



# CITTÀ DI MONDRAGONE

MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE

PROVINCIA DI CASERTA

AREA V – CONTRIBUTI A PERSONE ED ENTI,  
SERVIZI ALLA PERSONA E A DOMANDA, ISTRUZIONE E CULTURA

---

## SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025 – ISCRIZIONI ON-LINE

### SI RENDE NOTO

**CHE** il Comune di Mondragone, anche per l'anno scolastico 2024/2025, assicurerà il *Servizio di Refezione Scolastica* diretto agli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria. La gestione amministrativa del servizio sarà garantita attraverso apposita piattaforma in cloud, con numerosi vantaggi, sia per l'utenza che per l'Ente, in termini di dematerializzazione dei documenti amministrativi, verifica dei pagamenti, delle prenotazioni/disdette dei pasti, dei crediti residui e delle certificazioni ai fini reddituali.

### APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica potranno inoltrare apposita richiesta esclusivamente on-line, a decorrere dal **9.09.2024** tramite l'apposita piattaforma in cloud, fornita da TELEMONEY, accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente, [www.comune.mondragone.ce.it](http://www.comune.mondragone.ce.it) alla sezione Accesso Rapido – Bottone Refezione Scolastica – cliccando sul link <https://www.telemoney.cloud/comune-mondragone>

L'accesso alla piattaforma avviene tramite SPID o CIE.

La procedura da seguire è molto semplice e intuitiva, ma, qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta Astrotel, al seguente numero telefonico e nei seguenti orari: 0825 1806043 / email: [assistenza@telemoney.cloud](mailto:assistenza@telemoney.cloud) dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00.

Alla domanda on-line vanno allegati i seguenti documenti, pena l'esclusione dal servizio:

1. modello ISEE in corso di validità;
2. certificazione medica per diete speciali per motivi sanitario-patologici;
3. richiesta di esclusione degli alimenti da non somministrare per le diete etico-religiose;

Per fruire del servizio mensa, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con deliberazione di Giunta Comunale n. 148 del 19/10/2023;



# CITTÀ DI MONDRAGONE

MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE

PROVINCIA DI CASERTA

AREA V – CONTRIBUTI A PERSONE ED ENTI,  
SERVIZI ALLA PERSONA E A DOMANDA, ISTRUZIONE E CULTURA

## FASCE / TARIFFE / ESENZIONI

FASCIA	ISEE	%Compartecipazione	Tariffa applicata 1° figlio	% compartecipazione e 2°/3°/4° figlio	Tariffa applicata 2°/3°/4° figlio
FASCIA 1	€ 0,00	0%	€ 0,00	0 %	€ 0,00
FASCIA 2	da € 0,1 a € 3.000,00	36%	€ 1,30	20%	€ 0,75
FASCIA 3	da € 3.001,00 a € 6.000,00	50%	€ 1,80	35%	€ 1,25
FASCIA 4	da € 6.001,00 a € 10.633,00	80%	€ 2,85	65%	€ 2,35
FASCIA 5	Oltre € 10.633,00 e/o per coloro i quali non hanno prodotto la certificazione ISEE prevista	100%	€ 3,55	85%	€ 3,05
FASCIA 6	Alunni rifugiati di guerra cert. Questura	0%	€ 0,00	0%	€ 0,00

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con il sistema PagoPA, collegato alla piattaforma oppure tramite l'App Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero.

Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

L'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio mensa scolastica, si raccomanda pertanto ai genitori e/o agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento dei pasti prima dell'esaurimento dell'importo a credito. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a € 9,00 invia una notifica di invito a caricare, così da consentirne un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo alunno.

### PRENOTAZIONE DEI PASTI

**IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET SIA PER GLI ALUNNI ESENTI.**

#### 1. GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET.



# CITTÀ DI MONDRAGONE

MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE

PROVINCIA DI CASERTA

AREA V – CONTRIBUTI A PERSONE ED ENTI,  
SERVIZI ALLA PERSONA E A DOMANDA, ISTRUZIONE E CULTURA

---

**IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO** ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 9:00 del giorno corrente, attraverso l'App Telemoney (scaricabile dall'App Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it).

Essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18:00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

## 2. ALUNNI ESENTI DAL PAGAMENTO DEL TICKET.

**IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO** ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 9:00 del giorno corrente, attraverso l'App Telemoney (scaricabile dall'App Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it).

Essendo la prenotazione del pasto automatica la **DISDETTA E' OBBLIGATORIA** in caso di assenza dell'alunno/a dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 9:00 del giorno corrente.

IN CASO DI MANCATA DISDETTA DEL PASTO ESENTE (TARIFFA ZERO) SENZA GIUSTIFICATO MOTIVO VIENE MENO IL BENEFICIO DELL'ESENZIONE E VERRA' RICHIESTO IL PAGAMENTO DEL PASTO A PREZZO PIENO.

### AVVERTENZE

Non sarà possibile presentare la domanda in cartaceo.

IL CAPO AREA V

dott.ssa Antonella Amalia Picano